



2TALENT -> MijnNieuweCarrière

Algemene en betalingsvoorwaarden van 2Talent-> MijnNieuweCarrière

als onderdeel van RenesanS – Praktijk voor Coaching en Advies

Hierna te noemen R2T

Artikel 1. Toepasbaarheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op en maken onlosmakelijk onderdeel uit van:

- alle offertes door de hiervoor genoemde bedrijven, afzonderlijk of gezamenlijk uitgebracht voor door hen, afzonderlijk of gezamenlijk, te verrichtend diensten;
- alle overeenkomsten, die de hierboven genoemde bedrijven sluiten over de te verrichten diensten en op de diensten en werkzaamheden die zijn verricht voor het sluiten van een definitieve overeenkomst.

1. Voorwaarden van de opdrachtgevers van R2T die de opdrachtgevers op offertes van of overeenkomsten met R2T van toepassing (willen) verklaren, zijn niet van toepassing, tenzij R2T uitdrukkelijk schriftelijk met de toepasselijkheid van dergelijke voorwaarden instemt. Afwijkingen van deze voorwaarden of van de tussen R2T en opdrachtgever gesloten overeenkomst zijn uitsluitend van kracht indien deze door R2T schriftelijk zijn bevestigd.

1.1 Onder R2T wordt verstaan:

- RenesanS statutair gevestigd te Enschede; KvK 08086150 en opererend onder de namen 2Talent -> MijnNieuweCarrière, 2Talent of R2T;

1.2 Onder opdrachtgever / wederpartij wordt verstaan:

Degene die de opdracht verstrekt aan R2T (verder te noemen R2T), alsmede iedere (rechts)- persoon tot wie R2T aanbiedingen en offertes verricht, alsmede degene die aan R2T aanbiedingen en offertes richt en degene van wie R2T opdracht verkrijgt, c.q. degene met wie R2T een overeenkomst aangaat en voorts degene tot wie R2T in enige rechtsbetrekking staat.

1.3 Onder opdracht wordt verstaan:

- De overeenkomst tot recruitment (o.a. werving en selectie) van personeel door R2T ten behoeve van indiensttreding bij opdrachtgever / wederpartij (verder te noemen opdrachtgever) of ten behoeve van het inlenen van detachering-/uitzendkrachten door opdrachtgever;
- De overeenkomst tot het verlenen van consultancy-, (personeels)advies- of overige ondersteuningswerkzaamheden door R2T ten behoeve van opdrachtgever.

1.4 Deze voorwaarden zijn van toepassing op:



2TALENT -> MijnNieuweCarrière

- Alle opdrachten, overeenkomsten en aanbiedingen inzake Recruitment, consultancy, (personeels)advies- of overige ondersteuningswerkzaamheden (waaronder werving en selectie van arbeidskrachten – al dan niet op detachering cq. uitzendbasis) door R2T aan opdrachtgever.
- Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn alleen rechtsgeldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

1.5 Onder producten / diensten / opdracht wordt verstaan:

Al hetgeen onderwerp is van met R2T aangegane of aan te gane overeenkomsten.

1.6 Een recruitment (werving en selectie-) of uitzendopdracht wordt geacht geslaagd te zijn uitgevoerd:

Indien opdrachtgever een arbeidsovereenkomst sluit met een door R2T geselecteerde kandidaat, danwel indien opdrachtgever een door R2T geselecteerde kandidaat (ongeacht of dit op urenregie, projectbasis, nacalculatie of i.d.) werkzaamheden laat uitvoeren (rechtstreeks of via derden).

1.7 Een kandidaat wordt verondersteld te zijn geselecteerd door R2T nadat:

- Opdrachtgever het curriculum vitae of resumé van de kandidaat per email, per post of per fax van R2T heeft ontvangen of wanneer de kandidaat door R2T mondeling is geïntroduceerd.
- Het is opdrachtgever niet toegestaan de kandidaat waarvan het curriculum Vitae of resumé is ontvangen en in 1e instantie door de opdrachtgever is afgewezen, tenminste gedurende 12 maanden na dagtekening te benaderen danwel een arbeidsovereenkomst aan te bieden, rechtstreeks of via derden een arbeidsverhouding aan te gaan of direct of indirect te werk te stellen zonder daarbij R2T te hebben geïnformeerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- Indien de opdrachtgever het hiervoor genoemde verbod overtreedt of indien opdrachtgever na overleg met R2T de kandidaat alsnog een arbeidscontract aanbiedt of rechtstreeks of via derden inhuurt, is hij met onmiddellijke ingang een schadeloosstelling aan R2T verschuldigd ter grootte van de in deze algemene voorwaarden genoemde bemiddelingsvergoeding ter hoogte van 25 % van het bruto jaarsalaris (te vermeerderen met vakantiegeld), tenzij anders en schriftelijk is overeengekomen.

1.8 Offertes van R2T zijn:

- Vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 3 maanden na dagtekening, tenzij anders overeengekomen en vermeld op de offerte.



2TALENT -> MijnNieuweCarrière

- Alle door R2T gedane aanbiedingen en offertes zijn gebaseerd op opdrachtuitvoeringen, welke onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren worden gehanteerd.
- R2T verwerpt uitdrukkelijk de algemene voorwaarden van de opdrachtgever indien de opdrachtgever algemene voorwaarden hanteert en/of deze aan R2T toezendt en/of verklaart dat deze op een overeenkomst (opdracht) met R2T van toepassing zijn.

1.9 Totstandkoming van offertes van R2T:

- De overeenkomst (opdracht) komt tot stand wanneer de aanbieding/offerte van R2T door de opdrachtgever wordt aanvaard, echter R2T behoudt zich het recht voor het aanbod binnen twee dagen na ontvangst van de schriftelijke aanvaarding, te herroepen. Een overeenkomst (opdracht) komt tot stand na bevestiging door de opdrachtgever, hetzij schriftelijk, mondeling of door een gedraging die in de dagelijkse communicatie mag worden opgevat als een bevestiging (o.a email correspondentie).
- De overeenkomst (opdracht) komt tot stand, indien het door R2T gedane aanbod onherroepelijk is, op het moment van de ontvangst van de schriftelijke aanvaarding van de opdrachtgever binnen de gestelde termijn. Na afloop van de door R2T gestelde termijn, is de door R2T gedane aanbieding/offerte vervallen.
- Indien de opdrachtgever een aanbod doet en/of een opdracht geeft, komt de overeenkomst (opdracht) tot stand op het moment dat R2T dit aanbod en/of deze opdracht schriftelijk aanvaardt.
- Indien een aanvaarding door de opdrachtgever van het door R2T gedane aanbod afwijkt, dan geldt deze aanvaarding als een nieuw aanbod van de opdrachtgever en als verwerping van het door R2T gedane aanbod, ook indien slechts sprake is van een afwijking op de ondergeschikte punten.
- Ingeval de opdrachtgever een aanbod aanvaardt of een aanbod doet danwel een overeenkomst (opdracht) aangaat middels een onbevoegde persoon is zulks volledig voor rekening en risico van de opdrachtgever

Artikel 2. Uitvoering

2.1 R2T tracht de haar opgedragen activiteiten met grote zorgvuldigheid en integriteit uit te voeren.

2.2 Opdrachtgever is gehouden R2T tijdig alle informatie, welke redelijkerwijze in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kan zijn, ter beschikking te stellen. De opdrachtgever garandeert R2T alle medewerking bij de uitvoering van de afgesproken werkzaamheden.

2.3 Opdrachtgever is verplicht binnen 5 dagen na ondertekening van de arbeidsovereenkomst met een door R2T geselecteerde kandidaat R2T een kopie van deze overeenkomst te sturen.

2.4 Indien opdrachtgever, of een aan opdrachtgever gelieerde onderneming, een door R2T geselecteerde kandidaat te werk stelt, anders dan in het kader van de verstrekte opdracht, wordt de opdracht verondersteld geslaagd te zijn uitgevoerd en is het hierin vermelde honorarium verschuldigd.



2TALENT -> MijnNieuweCarrière

2.5 R2T voert opdrachten persoonlijk uit of laat deze uitvoeren door derden die in opdracht van R2T werkzaamheden uitvoeren. Indien derden werkzaamheden uitvoeren in opdracht van R2T, dan is R2T alleen aansprakelijk indien deze derden schriftelijk aantoonbaar en bewijsbaar in opdracht werken voor R2T. R2T blijft verantwoordelijk voor de uitvoering van de opdracht.

Artikel 3. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

3.1 Met betrekking tot de gegevens en informatie die in het kader van de opdracht aan R2T worden verstrekt, neemt R2T de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht. De opdrachtgever verplicht zich jegens R2T ervoor zorg te dragen dat R2T gedurende de looptijd van de overeenkomst (opdracht) en gedurende de periode dat R2T een overeenkomst (opdracht) uitvoert, door haar zelf de nodige maatregelen worden genomen om vertrouwelijke informatie van welke aard dan ook, zo zorgvuldig mogelijk bekend te maken onder mededeling dat deze informatie vertrouwelijk van aard is en als zodanig dient te worden behandeld.

3.2 Gegevens van de kandidaten dienen door opdrachtgever vertrouwelijk te worden behandeld en mogen niet aan derden worden doorgegeven. Een en ander behoudens een wettelijke plicht tot openbaarmaking.

3.3 Het staat de opdrachtgever niet vrij van R2T ontvangen mondelinge en/of schriftelijke gegevens en/of informatie aan te wenden voor andere doeleinden dan ter uitvoering van orders van R2T. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder auteursrechten, op deze gegevens/informatie blijven eigendom van R2T en zullen, voor zover in schriftelijke vorm, op verzoek van R2T onmiddellijk aan R2T worden teruggezonden, evenals kopieën daarvan, in welke vorm dan ook.

Artikel 4. Intellectuele eigendomsrechten

4.1 R2T houdt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest, die zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met opdrachtgever, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.

4.2 Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen computerprogramma's, data, handboeken, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

4.3 De opdrachtgever vrijwaart R2T tegen alle aanspraken van derden ter zake van beroep en/of inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van deze derden (zoals beroep op morele rechten, inbreuk op deze door derden gestelde en/of aan derden toekomstende auteursrechten, merkenrechten, octrooirechten en/of tekening en/of modelrechten) op door de opdrachtgever aan R2T verstrekte producten, materialen en/of op enigerlei wijze vastgelegde informatie of tekeningen. De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die aan R2T opkomt ter zake van deze aanspraken.

4.4 De opdrachtgever vrijwaart R2T tegen alle aanspraken van derden ter zake van de kennisneming door ons van feiten, materialen, teksten en/of andere inhoud van aan R2T geleverde zaken en/of kennis die deze derde als geheim beschouwt. De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die aan R2T opkomt ter zake van deze aanspraken van derden.



2TALENT -> MijnNieuweCarrière

4.5 De door R2T geautoriseerde systeemgebruikers (kandidaten, klanten, relaties, en andere gebruikers) kunnen geen recht ontlenen aan het verkrijgen van systeemdata. De door R2T gecreëerde gegevens (CV's, inrichting data, html sjablonen en werkdocumenten) die door gebruikers tot stand zijn gekomen blijven eigendom van R2T. Gebruikers kunnen geen rechten ontlenen om data te exporteren vanuit de systemen van R2T om deze vervolgens ten voordele van eigen gebruik te continueren. R2T is producent in de zin van de databankenwet en van gedeeld databankenrecht is geen sprake. Naast bescherming op grond van de DW verdienen de databanken van R2T ook bescherming op grond van auteursrecht. Deze bescherming komt de databanken toe op grond van de zogenaamde verzamelauteursrecht.

Voor zover de litigieuze databanken niet beschermd worden door het auteursrecht en het databankenrecht, worden zij beschermd op grond van de geschriftenbescherming.

De gegevens van kandidaten worden openbaar gemaakt aan opdrachtgevers cq. werkgevers om zo in staat te worden gesteld een keuze te maken uit diverse kandidaten. Logischerwijs zijn ook deze data beschermd op grond van de geschriftenbescherming.

R2T bewerkt en creëert vacatureomschrijvingen en is daarmee eigenaar van de feitelijke gegevens, niet de gebruiker. De maker van vacatureteksten is daarmee niet de eigenaar maar R2T, immers zij heeft inbreng die leidt tot publicaties. Dat houdt in dat vacatureteksten en het auteursrecht daarop berust bij R2T.

Artikel 5. Overmacht

5.1 Ingeval R2T tengevolge van overmacht geheel of gedeeltelijk niet in staat is of slechts vertraagd in staat is de overeenkomst uit te voeren, dient de opdrachtgever zonder dat dit recht op schadevergoeding geeft, R2T de keuze te laten de overeenkomst zelf te ontbinden danwel R2T uit te laten werken over de termijn waarbinnen R2T de verplichtingen zal nakomen. Deze redelijke termijn zal maximaal drie maanden bedragen, waarna de opdrachtgeversa ingebrekestelling het recht heeft de overeenkomst te ontbinden.

5.2. Onder overmacht aan de zijde van R2T is mede begrepen elke omstandigheid buiten toedoen van R2T ontstaan, waardoor de normale uitvoering van de overeenkomst (opdracht) wordt verhinderd. Als dergelijke overmacht opleverende omstandigheden gelden in ieder geval langdurige ziekte van een specifieke deskundige die de diensten verricht, stakingen, verstoring van energievoorzieningen, verkeersstoornissen, zeer slecht weer, maatregelen van overheidswege, alsmede de gevolgen hiervan.

5.3 Indien de opdrachtgever niet, of niet tijdig behoorlijk, ondanks sommatie met daarin vermeld een redelijke termijn, voldoet aan enige (betaling-) verplichting voortvloeiende uit enige met R2T gesloten overeenkomst, alsmede ingeval van schorsing van betaling, aanvraag voor surséance van betaling, faillissement, ondercuratelestelling, of liquidatie van de opdrachtgever zal R2T gerechtigd zijn om zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst of een gedeelte daarvan met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen. Opdrachtgever behoudt wel zijn betalingsverplichting

5.4 Indien het bepaalde in voorgaand artikel zich voordoet en de opdrachtgever een voordeel geniet die hij bij behoorlijke nakoming niet zou hebben gehad, heeft R2T het recht op vergoeding van de door R2T opgelopen schade ten belopen van de hoogte van dit voordeel.



2TALENT -> MijnNieuweCarrière

Artikel 6. Opdracht Recruitment (werving en selectie en/of detacheren-uitzenden)

6.1 Een opdracht tot Recruitment omvat de opdracht om een arbeidskracht te werven en selecteren met het doel dat tussen deze arbeidskracht en de opdrachtgever een rechtstreekse arbeidsverhouding tot stand komt.

6.2 De opdracht kan mondeling en/of schriftelijk tot stand komen. Indien de opdrachtgever een door R2T aangeleverde kandidaat in dienst neemt of anderzijds werkzaamheden laat verrichten, dan is opdrachtgever de bemiddelingsvergoeding verschuldigd aan R2T, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

6.3 Een Recruitment opdracht eindigt op het moment dat de opdrachtgever een voorgestelde arbeidskracht accepteert of indien opdrachtgever dit schriftelijk aan R2T kenbaar maakt.

6.4 Het door de opdrachtgever inbrengen van kandidaten tijdens een recruitmentprocedure zal als integraal onderdeel van de opdracht tot werving en selectie worden beschouwd indien R2T verzocht wordt hierin te bemiddelen. Benoeming van een dergelijke kandidaat wordt aangemerkt als vervulling van de opdracht. Als bemiddelingsfee zal in dit geval een kwart van de bemiddelingsvergoeding worden gerekend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

6.5 Elke kandidaat heeft gelijke kansen bij de recruitmentwerkzaamheden van R2T, ongeacht geslacht, leeftijd, burgerlijke staat, seksuele geaardheid, levens- of geloofsovertuiging, politieke keuze, ras, etnische afkomst of nationaliteit, een en ander onverminderd de objectieve en reële functiekenmerken en mits de kandidaat voldoet aan de functiekenmerken.

6.6 Bij een opdracht tot recruitment ligt de verantwoordelijkheid voor de uiteindelijke keuze voor een kandidaat en de daaruit voortvloeiende arbeidsovereenkomst bij de opdrachtgever. De toekomstige werkgever dient zelf te zorgen voor het verifiëren van ondermeer de identiteit, diploma's, concurrentie- en/of relatiebedingen en andere (achtergrond)-gegevens van de te benoemen kandidaat (kandidaten).

Artikel 7. Opdracht Consultancy

7.1 R2T richt zich op het verstrekken van consultancy (o.a. personeel & organisatie advies) aan bedrijven in brede zin, waaronder (loopbaan)coaching en outplacement, organisatie-inrichting, reorganisatiebegeleiding, teamontwikkeling e.d.

7.2 R2T verstrekt (per mail of post), na oriënterende gesprekken, een overzicht van de uit te voeren werkzaamheden inclusief financiële afspraken. Indien de opdrachtgever hiermee (per mail of post) akkoord gaat, dan geldt dit als grondslag voor de opdracht.

7.3 Wijziging van de opdracht (na overleg met R2T) wordt beschouwd als het verstrekken van een nieuwe opdracht. De voorwaarden blijven van kracht voor de eerder verstrekte opdracht. Indien deze aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht worden bevestigd en gefactureerd.

7.4 In geval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.



2TALENT -> MijnNieuweCarrière

Artikel 8. Vergoeding bij Recruitment / detachering / uitzendopdracht

8.1 De opdrachtgever is aan R2T voor een recruitmentopdracht een bemiddelingsvergoeding verschuldigd van 3 bruto maandsalarissen (te vermeerderen met 8% vakantiegeld), uitgaande van een volledige werkweek en een vol jaar, ongeacht duur van het dienstverband en het aantal werkuren – in geval van een volledige no cure, no pay opdracht. Indien een andere schriftelijke prijsafpraak is overeengekomen met opdrachtgever dan gelden deze overeengekomen prijsvoorwaarden (onder meer bij splitfee, semi no cure no pay-, uur regie-, detachering- en abonnement afspraken).

8.2 De bemiddelingsvergoeding is verschuldigd op het moment dat de opdrachtgever, rechtstreeks of voor derden, een arbeidsverhouding van welke aard dan ook aangaat met de arbeidskracht.

8.3 De opdrachtgever is aan R2T voor een detachering- c.q. uitzendopdracht een vergoeding verschuldigd conform het overeengekomen detacheringsuurtarief (bij inleen via PayRolling) of indien inhuur rechtstreeks plaatsvindt via R2T, het bruto-uurloon van de medewerker vermenigvuldigt met een factor 2,4, tenzij anders overeengekomen. De detacheringvergoeding wordt wekelijks gefactureerd aan opdrachtgever.

8.4 Bij een detacherings- c.q. uitzendopdracht worden wijzigingen (zoals loonstijgingen en overige wettelijke bepalingen) die van toepassing zijn in de geldende CAO's of (arbeids)voorwaardenregelingen doorberekend aan de opdrachtgever. Dit geldt tevens voor overige prijsstijgingen (indexering) van derden (waaronder Payroll-organisaties). Deze prijswijzigingen zullen schriftelijk aan de opdrachtgever worden medegedeeld.

8.5 Indien de opdrachtgever na aanvang van de detacheringsovereenkomst (via PayRolling of rechtstreeks via R2T) binnen de overeengekomen inleenperiode de kandidaat een arbeidsovereenkomst, dan wel andersoortige arbeidsverhouding met de betrokken kandidaat aangaat, dan zal hij aan R2T een terstond opeisbare, niet voor matiging vatbare fee verschuldigd zijn. Deze fee bedraagt 25% van het laatst geldende tarief voor de betrokken kandidaat, vermenigvuldigd met het aantal overeengekomen uren (ongeacht hoeveel uren van de overeengekomen periode reeds zijn uitgevoerd). Bij deze berekening wordt een maximum van 1.650 uren gehanteerd.

8.6 De opdrachtgever is niet gerechtigd de tewerkstelling van de kandidaat tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten, tenzij er sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek. Indien de opdrachtgever zonder dat er sprake is van overmacht tijdelijk geen werk heeft voor de kandidaat of de kandidaat niet te werk kan stellen, is de opdrachtgever gehouden voor de duur van de opdracht onverkort aan R2T het uurtarief te voldoen over het laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren.

8.7 Gescheiden kosten voor de werving (bijvoorbeeld advertentiekosten, reis- en verblijfskosten, kosten voor testen) worden na overleg met opdrachtgever gemaakt en maken geen deel uit van de bemiddelingsvergoeding. Deze kosten worden tussentijds of aan het einde van de opdracht gefactureerd aan opdrachtgever

8.8 Indien een kandidaat voor de opdrachtgever werkzaam is (geweest) via een detacherings- c.q. uitzendopdracht (rechtstreeks of via een Payroll-constructie) en recht heeft op een transitievergoeding, dan komt deze transitievergoeding volledig voor rekening van de opdrachtgever. In dat geval zal deze transitievergoeding separaat worden gefactureerd bij opdrachtgever.



2TALENT -> MijnNieuweCarrière

8.9 De opdrachtgever is aan R2T voor consultancy – afhankelijk van aard en duur van de opdracht – een vergoeding verschuldigd per uur. R2T factureert maandelijks aan opdrachtgever de vergoeding die verschuldigd is voor consultancy.

Artikel 9. Garantieregeling

9.1 Indien een door R2T bemiddelde kandidaat binnen de proeftijd na indiensttreding niet meer bij opdrachtgever in dienst is, zal R2T, mits de opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen aan R2T heeft voldaan, eenmalig, naar beste vermogen, een nieuwe kandidaat trachten te werven en te selecteren voor dezelfde functie waarin de eerste kandidaat bij de opdrachtgever werkzaam is geweest.

9.2 De opdrachtgever dient binnen veertien dagen na beëindiging van het dienstverband met de eerste kandidaat R2T schriftelijk op de hoogte te stellen dat hij van deze garantieregeling gebruik wil maken, bij gebreke waarvan de opdrachtgever op het bepaalde in dit artikel geen beroep (meer) kan doen.

9.3 Indien R2T binnen 3 maanden na beëindiging van het dienstverband met de eerste kandidaat er niet in slaagt een nieuwe kandidaat te werven en te selecteren die bij de opdrachtgever in dienst treedt, betaalt R2T 50% van het door de opdrachtgever betaalde honorarium (dus niet van eventuele overige kosten, waaronder het starttarief) aan de opdrachtgever retour. Terugbetaling vindt niet plaats indien de opdrachtgever in de garantieperiode de door de eerste kandidaat vervulde functie zelf (al of niet via derden) heeft ingevuld. R2T zendt in geval van terugbetaling aan opdrachtgever voor dit bedrag een creditfactuur en betaalt het verschuldigde bedrag binnen 30 dagen daarna.

9.4 Indien een door R2T in het kader van deze garantieregeling voorgestelde kandidaat bij de opdrachtgever in dienst treedt, of indien R2T 50% van het honorarium heeft terug betaald, of indien de opdrachtgever in de garantieperiode zelf (al of niet via derden) heeft ingevuld, is R2T van haar verplichtingen uit hoofde van dit garantieartikel gekweten.

De garantie betreft uitsluitend gebreken, voor zover niet uitgezonderd, die zich openbaren binnen de, bij elke overeenkomst (opdracht) afzonderlijk aangegeven garantieperiode, te rekenen met de factuurdatum. Reclamerings op grond van garantie dient onverwijld, doch in ieder geval 7 dagen na ontstaan van het gebrek, schriftelijk te geschieden, bij overschrijding waarvan elke garantieverplichting van R2T vervalt.

9.5 De garantieregeling is **niet** van toepassing indien een andere afspraak is overeengekomen dan de standaard bemiddelingsvergoeding (te weten 3 bruto maandsalarissen te vermeerderen met 8% vakantiegeld). Een afwijking is bijvoorbeeld indien de wervingsfee wordt betaald in twee delen (bijvoorbeeld 50% bij ondertekening van de arbeidsovereenkomst door kandidaat en 50% nadat de kandidaat een contract tot verlengen van de arbeidsovereenkomst heeft ondertekend) of indien het vakantiegeld niet of ter dele wordt meegenomen bij de bepaling van de bemiddelingsvergoeding.

Artikel 10. Aansprakelijkheid en overmacht

10.1 Uitdrukkelijk wordt uitgesloten de aansprakelijkheid van R2T ter zake van:

- Schade die direct of indirect ontstaat, door het zelf interpreteren en/of onoordeelkundige gebruik van de door R2T verstrekte kennis, informatie en andere adviezen welke door R2T geleverd heeft.



2TALENT -> MijnNieuweCarrière

- Schade, die direct of indirect ontstaat, doordat de activiteiten van R2T niet en/of tijdig verricht kunnen worden, tengevolge van gebeurtenissen en omstandigheden, die R2T volgens wet, rechtshandeling die in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen, niet toe te rekenen zijn.
- Schade, die opdrachtgever, zijn personeel of derden, direct of indirect lijden bij het ontplooiën van activiteiten door R2T, tenzij deze schade het gevolg is van opzettelijk schadelijk handelen of grove schuld van R2T en door haar gevolmachtigde personen en tenzij R2T ter zake voor deze schade verzekerd is.

10.2 Een eventuele aansprakelijkheid is begrensd tot het bedrag dat R2T voor de werkzaamheden in het kader van de betreffende opdracht heeft ontvangen tot een maximum van € 5.000,- . Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in de hier bedoelde zin dienen binnen zes maanden na het ontdekken van de schade te zijn ingediend.

10.3 Voor de beslissing om met een door R2T geselecteerde kandidaat een arbeidsovereenkomst aan te gaan blijft opdrachtgever verantwoordelijk.

10.4 R2T kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor schade en/of verliezen – waaronder begrepen gevolgschade – als gevolg van handelen en/of nalaten van een door R2T geïntroduceerde kandidaat met wie de opdrachtgever rechtstreeks voor zich en/of middels derden dan wel voor derden, (mede) als gevolg van de opdrachttuitvoering door R2T, een arbeidsverhouding van welke aard dan ook is aangegaan.

10.5 Indien een fout wordt gemaakt doordat opdrachtgever R2T onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is R2T voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.

10.6 Indien opdrachtgever aantoonbaar schade heeft geleden door een grove fout van R2T die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is R2T voor die schade slechts aansprakelijk tot een maximum van het bedrag van het honorarium voor de desbetreffende opdracht over het laatste kalenderjaar, met een maximum van € 5.000, -.

10.7 Ingeval van een gezag via een gedane rechterlijke uitspraak, een rechter mocht oordelen dat voorgaande artikel voor de opdrachtgever onredelijk bezwarend is, dan is R2T nimmer voor meer aansprakelijk dan waarvoor zij verzekerd is.

10.8 Ingeval van opzet of grove schuld van R2T ondergeschikten, danwel een door R2T ingeschakelde derde, is R2T nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, bedrijfsschade of andere indirecte schade. De aansprakelijkheid van R2T is altijd beperkt tot de directe schade aan goederen en/of lijf of leden van de opdrachtgever cq. bij opdrachtgever in dienst zijnde medewerkers en alsdan uitsluitend tot aan het bedrag waarvoor R2T is verzekerd.

10.9 Hoe dan ook is R2T nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van opdrachtgever, die op enigerlei wijze verband houdt met dan wel is veroorzaakt door een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door R2T, behoudens opzet of grove schuld van R2T.



2TALENT -> MijnNieuweCarrière

10.10 R2T heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken, waarbij opdrachtgever hem alle mogelijke medewerking dient te verlenen.

10.11 R2T is niet aansprakelijk voor beschadiging of tenietgaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, R2T of derden.

10.12 Opdrachtgever vrijwaart R2T voor alle vorderingen van derden die direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de werkzaamheden door R2T samenhangen, in het bijzonder voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat opdrachtgever aan R2T onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, behoudens opzet of grove schuld van R2T.

10.13 Medewerkers van R2T zijn niet bevoegd op welke wijze dan ook namens R2T aansprakelijkheid van R2T voor de in deze Algemene Voorwaarden bedoelde schade te erkennen.

10.14 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor zijn uiteindelijke keuze van een arbeidskracht. R2T is niet aansprakelijk indien de arbeidskracht niet blijkt te voldoen aan de vereisten of verwachtingen van de opdrachtgever.

10.15 De opdrachtgever vrijwaart R2T voor alle schade die zij aan derden toebrengt, waarvan de opdrachtgever stelt dat deze veroorzaakt is door R2T of door bij R2T in dienst zijnde mensen of door R2T ingehuurde derden, met inachtneming van het bepaalde in dit artikel.

10.16 De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die veroorzaakt is ten gevolge van het voldoen van de apparatuur, omgeving en/of informatie en/of instructies van de opdrachtgever. R2T is nimmer aansprakelijk voor inlichtingen of informatie of toezeggingen welke zijn verstrekt door mensen die bij R2T in dienst zijn of door R2T beschikbaar gestelde derden, behoudens wanneer deze schriftelijk door R2T zijn bevestigd. R2T is nimmer aansprakelijk voor door mensen bij R2T in loondienst of door R2T beschikbaar gestelde derden, verstrekte adviezen behoudens wanneer deze schriftelijk door R2T zijn bevestigd. Zulks met inachtneming van het bepaalde in dit artikel.

Artikel 11. Betaling en prijzen

11.1 Factuurbetaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum door de opdrachtgever aan R2T te zijn voldaan middels overmaking op het door R2T aangegeven bankrekeningnummer, tenzij partijen daarvan in onderling overleg schriftelijk zijn afgeweken, danwel deze voorwaarden opzij gezet worden door meer specifieke voorwaarden, mits daarnaar uitdrukkelijk wordt verwezen. Betaling dient te geschieden in Nederlandse valuta (euro). Datum van betaling is de dag waarop de bank het tegoed van R2T crediteert.

11.2 Na het verstrijken van deze termijn is de opdrachtgever in verzuim zonder dat ingebrekestelling is vereist en is hij vanaf dat moment een rente verschuldigd van 2% per maand of, indien hoger, de wettelijke rente over het nog openstaande bedrag. Een gedeelte van een maand wordt voor een volle maand gerekend.



2TALENT -> MijnNieuweCarrière

11.3 Daarnaast heeft R2T het recht zonder nadere ingebrekestelling of aanzegging alle met de invordering van het verschuldigde gepaard gaande kosten, gerechtelijke of buitengerechtelijke, op opdrachtgever te verhalen. De vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten is vastgesteld op tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 175,-.

11.4 Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen binnen 5 werkdagen na ontvangst van de factuur aan R2T schriftelijk kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan opdrachtgever geacht wordt de verrichte dienst goedgekeurd te hebben. Reclames schorten de betalingsverplichting niet op.

11.5 De door R2T opgegeven prijzen en/of tarieven zijn exclusief BTW en overige op de uitvoering van de overeenkomst (opdracht) vallende overheidslasten en zijn gebaseerd op uitvoering van de opdracht onder normale omstandigheden.

11.6 Wijzigingen door nadere kosten die de uitvoering van de overeenkomst (opdracht) beïnvloeden waaronder tarieven van ingeschakelde derden en/of verhoging van en/of nieuwe belastingen en heffingen zullen steeds door R2T mogen worden doorberekend in de prijzen en/of tarieven, mits duidelijk en schriftelijk en tijdig van tevoren aangekondigd. De opdrachtgever zal van een wijziging in het tarief, veroorzaakt door hierboven genoemde oorzaken, twee weken voordat de wijziging van kracht wordt, schriftelijk op de hoogte worden gebracht.

11.7 Opdrachten in abonnementvorm worden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, tot meerwerk berekend en door R2T in rekening gebracht. Meerwerk kan ontstaan gedurende het uitvoeren van de overeenkomst (opdracht). Alsdan kan het meerwerk in rekening worden gebracht.

11.8 Indien er sprake is van een speciaal verzoek van de opdrachtgever, welke buiten het product / dienstenpakket van R2T ligt en waarvoor specifieke kosten moeten worden gemaakt, kunnen de kosten van voorbereiding aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht. (na goed overleg)

11.9 Kosten van begroting, berekeningen en daarmee verbonden tarieven en/of prijzen voor speciaal te leveren diensten en/of producten kunnen door R2T aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

11.10 Gedurende een overeenkomst (opdracht) danwel door toedoen van overheidsmaatregelen kan R2T tussentijds de prijzen en/of tarieven aanpassen. De opdrachtgever zal, voordat een wijziging en/of verhoging van kracht wordt, van de reden op de hoogte worden gesteld.

11.11 Indien de opdrachtgever, om welke reden dan ook, niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij van rechtswege in verzuim, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling vereist is. R2T is alsdan gerechtigd de opdrachtgever het gehele verschuldigde bedrag in rekening te brengen, alsmede de vanaf de vervaldag over het verschuldigde bedrag berekende wettelijke rente in rekening te brengen.

Artikel 12 Retentierecht

12.1 R2T is bevoegd haar prestatie, waaronder de verrichten van diensten, geheel of gedeeltelijk op te schorten, indien de opdrachtgever niet aan één of meerdere van haar



2TALENT -> MijnNieuweCarrière

verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst (opdracht) voldoet, behoudens afwijkende dwingend rechtelijke wettelijke regelingen. Ingeval het niet voldoet aan één of meerdere betalingsverplichtingen, dan is R2T gerechtigd zonder waarschuwing vooraf haar verplichtingen op te schorten, totdat volledig aan alle betalingsverplichtingen is voldaan.

12.2 R2T kan het recht van retentie uitoefenen op alle producten en diensten waarop de uitvoering van de overeenkomst (opdracht) betrekking heeft of welke R2T in het kader van de opdracht feitelijk onder zich heeft, indien de opdrachtgever de kosten en/of betalingsverplichtingen samenhangend met de uitvoering van de overeenkomst (opdracht) geheel of gedeeltelijk niet voldoet. Dit geldt ook ten aanzien van die kosten die R2T heeft moeten maken ter zake van de zorg die zij heeft ten aanzien van het product/dienst c.q. de zaak in acht dient te nemen.

Artikel 13. Facturatie bij tijdverantwoording

13.1 Facturatie vindt plaats op basis van de met de opdrachtgever overeengekomen wijze van tijdverantwoording. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de tijdverantwoording middels door de opdrachtgeverschriftelijk geaccordeerde urenstaten, die vooraf blanco door R2T aangeleverd zijn.

13.2 De opdrachtgever is gehouden erop toe te zien of te doen toezien dat de op de urenstaten vermelde gegevens van de kandidaat correct en naar waarheid zijn vermeld, zoals naam van de kandidaat, het aantal gewerkte uren, overuren, eventuele toeslagen en werkelijk gemaakte onkosten. De opdrachtgever staat in voor de tekeningsbevoegdheid van zijn personeel en aanvaardt de verantwoordelijkheid voor de ondertekening van de urenstaten en de hieraan gerelateerde facturering. Zowel de kandidaat alsook de opdrachtgever ondertekenen het tijdverantwoordingsformulier voor akkoord, zodat er achteraf geen onduidelijkheden zullen ontstaan.

13.3 Indien de tijdverantwoording geschiedt middels door de kandidaat aan te leveren urenstaten, behoudt de opdrachtgever een kopie van de urenstaat. Bij verschil tussen de door de kandidaat bij R2T ingeleverde urenstaat en het door de opdrachtgever behouden afschrift, geldt de door de kandidaat bij R2T ingeleverde urenstaat voor de afrekening als volledig bewijs, behoudens geleverd tegenbewijs door de opdrachtgever.

Artikel 14. Concurrentie en schadeloosstelling

14.1 Het is opdrachtgever niet toegestaan de kandidaat waarvan het curriculum Vitae of resumé is ontvangen en in 1e instantie door de opdrachtgever is afgewezen, tenminste gedurende 24 maanden na dagtekening buiten medeweten van R2T te benaderen danwel een arbeidsovereenkomst aan te bieden, rechtstreeks of via derden een arbeidsverhouding aan te gaan of direct of indirect te werk te stellen zonder daarbij R2T te hebben geïnformeerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

14.2 Indien de opdrachtgever het hiervoor genoemde verbod overtreedt, is hij met onmiddellijke ingang een schadeloosstelling aan R2T verschuldigd ter grootte van de in deze algemene en betalingsvoorwaarden genoemde bemiddelingsvergoeding ter hoogte van 25 % van het bruto jaarsalaris (excl. vakantiegeld), tenzij anders en schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 15. Toepasselijk recht en geschillen

15.1 Op alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is Nederlands recht van kracht. Alle geschillen die voortvloeien uit deze



2TALENT -> MijnNieuweCarrière

overeenkomst zullen bij uitsluiting door de bevoegde rechter worden beslist. Indien één der partijen een geschil aanwezig acht en aanhangig wil maken, zal hij dit schriftelijk aan de andere partij kenbaar moeten maken. De opdrachtgever heeft alsdan gedurende 1 maand het recht te kiezen voor beslechting van het geschil door een volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 16 Wijzigingsrecht

R2T heeft te allen tijde het recht deze voorwaarden te wijzigen of aan de vullen. De opdrachtgever wordt hiervan schriftelijk mededeling gedaan. Indien de opdrachtgever binnen 30 dagen na verzending van deze kennisgeving niet schriftelijk laat weten, dat hij met de wijzigingen of aanvullingen instemt, wordt de opdrachtgever geacht in te stemmen met de wijzigingen of aanvullingen.

Artikel 17. Slotbepaling

Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de opdracht en de Algemene Voorwaarden voor het overige van kracht blijven. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.

De ingangsdatum van deze Algemene voorwaarden is 1-1-2017